

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра социальной психологии

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

37.03.02 Конфликтология

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Управление конфликтами

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

*Социальная психология групп*  
Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии  
№4 от 21.11.2024

## Оглавление

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
1.1	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.2	ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	4
1.3	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
2.	СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
5.	ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.....	9
5.1.	СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ.....	9
5.2	КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12
5.3.	ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	13
6.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
6.1.	СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ЛИТЕРАТУРЫ.....	15
6.2.	ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	15
6.3	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	15
7.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
8.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ.....	17
9.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	18
9.1	ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ, ЛАБОРАТОРНЫХ) ЗАНЯТИЙ.....	18
9.2	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ.....	21
9.3	ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	21
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	26

## 1 Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать соответствующие современному этапу развития психологической науки представления о динамических процессах в малой группе, классических и современных представлениях о развитии малой группы, как научную основу для решения актуальных научно-практических задач социально-психологических исследований.

**Задачи дисциплины:**

- изучение феноменов малой группы;
- связи между модельными представлениями о малой группе и спецификой психологии конкретных реальных групп;
- изучение механизмов влияния группы на поведение личности;
- сформировать умения интерпретировать полученные в курсе знания и применять их при построении собственного исследования;
- изучение динамики малой группы;
- через изучение содержания дисциплины способствовать развитию профессионально-важных для ученого-исследователя личностных качеств (целеустремленности, настойчивости, последовательности, активности и др.).

### 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	ПК-1.1 Знает основные типы конфликтных ситуаций, возникающих в деятельности организации	Знать: основные положения, тенденции развития и достижения психологии малых групп
	ПК-1.2 Умеет осуществлять сопровождение конфликтов	Уметь: принимать оптимальные управленческие решения в организациях
	ПК-1.3 Владеет способами разработки планов развития организаций и предотвращения конфликтов	Владеть: методами анализа динамических процессов в малой группе

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология групп» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Дисциплина представляет собой глубоко проработанную и широко распространенную в науке и на практике социально-психологическую дисциплину.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Общая психология, Социальная психология, Психология личности.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Психология управления персоналом, Управление организационными проектами, Организационное консультирование, Социально-психологический тренинг, Психология социального познания, Психология карьеры, Преддипломная практика.

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

#### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
7	Лекции	36
7	Семинары	40
7	Контроль	18
Всего:		94

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 14 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
---	---------------------------------	------------

1.	Введение	<p>Психология малых групп как область современного социально-психологического знания. Теоретическое, методическое и практическое значение исследований малых групп в организации. Малые группы как фактор изучения личности, больших групп и организаций. Проблемы и перспективы социальной психологии малых групп и организаций.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>
2.	Понятие малой группы в организации.	<p>Этимологический аспект понятия "малая группа". Проблема определения, малой группы. Основные смыслообразующие категории в различных подходах к определению малой группы (восприятие членами группы партнеров и группы в целом, мотивация членов группы, групповые цели, характер взаимодействия членов группы и другие). Классификация малых групп: лабораторные - естественные, организованные (формальные) - спонтанные</p>
		<p>(неорганизованные); открытые - закрытые; стационарные - временные; группы членства референтные.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>
3	Основные направления изучения малой группы	<p>Зарубежные подходы - теория ноля, интеракционистская концепция, психоаналитический подход, теория подкрепления, теория систем, формально-модельный подход, эмпирико-статистическое направление, общепсихологический подход, социометрическое направление; отечественные подходы деятельностный подход, параметрическая концепция, организационно-управленческий подход. Современное состояние методологических проблем изучения малой группы в организации.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>
4	Структурные характеристики малой группы	<p>Многомерный анализ групповой структуры. Формально-статусное измерение. Социометрическое измерение. Коммуникативные сети.</p> <p>Модели групповой структуры. Модели статические и динамические. Модель Д.Хоманса. Двухмерная модель групповой структуры Р.Бейлза. Модель групповой структуры Р.Кэттелла.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>

5	Детерминанты возникновения малой группы	Соотношение социальных и психологических детерминант группообразования. Психологические факторы группового членства: удовлетворение потребностей, связанных с группой и реализация потребностей, лежащих вне группы, (но группа выступает средством их удовлетворения). Компетенции: ПК-1.2
6	Становление малой группы как психологической общности	Этапность развития малой группы. Двухмерные модели развития группы. Двухфакторная модель развития группы Б.Такмена. Частные модели группообразования. Нормативно-ролевая система Н.Обера. Одномерные модели группового развития (Н.Обер, Е.Мабри, И.П.Волков). Деятельностное направление в изучении развития малой группы. Модели коллективообразования. Психологическая теория коллектива А.В.Петровского. Параметрический подход Л. И. Уманского. Интегративные и дифференциальные тенденции в групповом развитии. Исследования функции групповой деятельности в социальнопсихологическом развитии группы. Категория совместной деятельности и проблема становления группы как психологической общности.
		Компетенции: ПК-1.2
7	Управление малой группой в организации Групповое принятие решения в организации	Понятие социальной власти. Виды социальной власти: вознаграждающая, принуждающая, легитимная, референтная, экспертная. Сопоставление содержания понятий власти, авторитета, лидерства, доминирования. Разведение понятий лидерства и руководства. Лидерство в малой группе. Структурная дифференциация лидерства. Ценностная модель лидерства Р.Л.Кричевского. Руководство малой группой. Руководство как системный феномен. Вероятностная модель эффективности руководства Ф.Фидлера. Проблема соотношения индивидуальных и коллективных решений. Феномен групповой фасилитации. Сдвиг риска, групповая поляризация. Основные характеристики групповой задачи. Компетенции: ПК-1.2

8	Групповые нормы	<p>Основные характеристики групповой нормы. Направления изучения нормативного поведения: Влияние большинства. Понятие конформности. Эксперименты С.Аша. Факторы конформного поведения. Виды конформности. Функции конформности.</p> <p>Влияние меньшинства. Анализ влияния меньшинства в рамках концепции С.Московиси. Характеристики, усиливающие (уменьшающие) влияние меньшинства.</p> <p>Последствия отклонения от групповых норм.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>
9	Сплоченность малой группы.	<p>Сплоченность как межличностная аттракция. Сплоченность как результат мотивации группового членства. Модель Д. Картрайта. Сплоченность как ценностноориентационное единство.</p> <p>Факторы сплоченности. Позитивные и негативные последствия сплоченности.</p> <p>Сплоченность и групповая продуктивность.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>
10	Конфликт в организации	<p>Понятие конфликта. Виды конфликта. Структура и динамика конфликта. Основные подходы к межличностному конфликту: мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный.</p> <p>Конфликт вертикальный и горизонтальный.</p> <p>Конфликт между личностью и группой.</p> <p>Конфликт между группами в организации.</p> <p>Компетенции: ПК-1.2</p>

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (тема 2)	2 балла	2 балла
- тестирование (тема 6)	5 баллов	5 баллов
- участие в коллоквиуме (темы 1,2,3,5,6)	5 баллов	25 баллов
- контрольная работа (темы 1,5)	3 балла	9 баллов
- контрольная работа (темы 3)	4 балла	4 балла
- реферат (темы 1,2,3,5,6)	3 балла	15 баллов
Промежуточная аттестация		
Комплексное итоговое занятие по дисциплине		40 баллов
Зачет с оценкой		
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67			D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

Требования и методика оценки выполнения **тестовых заданий**

Тестовые задания состоят из вопросов разной степени сложности и обобщенности. Каждое задание предполагает два или три варианта ответа, которые предлагаются студентам на выбор. Большинство заданий предполагает один правильный ответ.

Время заполнения - около 10-20 минут

Студентам даются листы бумаги, на которых они должны написать свою фамилию и в столбик пронумеровать вопросы, для того, чтобы не терять на нумерацию время в процессе тестирования и не сбиваться при ответах. Затем преподаватель разъясняет студентам суть задания, подчеркивая, что им не надо писать вопрос, но только вариант ответа – буквой А, Б или В. Студентов предупреждают, о том, что зачеркивать или переделывать буквы в ответах нельзя. Затем преподаватель зачитывает вопросы и варианты ответов. Вопросы желательно не повторять, а варианты ответов можно повторить один раз. Время на ответ должно быть ограничено (около 1-1,5 минуты) чтобы избежать обсуждения вариантов ответов. Если студент пропустил вопрос, его можно уточнить после окончания тестирования группы.

После окончания работы преподаватель собирает листы с ответами и подсчитывает количество баллов, набранных каждым студентом на основании образца правильных ответов. При этом правильный ответ оценивается в 1 балл, а неправильный – 0 баллов. Зачеркнутый или переправленный ответ не засчитывается.

Оценка результатов выносится по следующим критериям:

	<b>Баллы для оценки теста по теме 2</b>	<b>Баллы для оценки теста по теме 6</b>
90 – 100% решенных заданий	2 балла	5 баллов
80 – 90 % решенных заданий	1 балл	4 баллов
70 – 80 % решенных заданий	1 балл	2 балла
менее 70% решенных заданий	0 баллов	0 баллов

**Требования и методика оценки контрольной работы**

	<b>Баллы для оценки контрольной работы по темам 1 и 5</b>	<b>Баллы для оценки контрольной работы по теме 3</b>
работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность	3 балла	4 балла
задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны	2 балла	3 балла
задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности	1 балл	2 балла

### Требования и методика оценки **реферата**

- тема освещена в работе глубоко и всесторонне, обстоятельно проанализированы вопросы темы, сделаны необходимые выводы, работа оформлена по всем техникоорфографическим правилам. Студент связал рассмотренный материал с практикой своей будущей профессиональной деятельности – 3 балла.
- на основе изучения литературы студент правильно определил и достаточно полно осветил узловые вопросы. Реферат оформлен в основном правильно, но имеются отдельные неточности в изложении вопросов и стилистические погрешности – 2 балла.
- студент в целом правильно определил узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыл их содержание, имеются недостатки в оформлении работы – 1 балл.
- студент не понял смысл и содержание темы реферата, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и нарушил основные требования к оформлению реферата – 0 баллов.

### Требования и методика оценки **участия в коллоквиуме**

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Активен на протяжении всего занятия. – 5 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Активен на протяжении всего занятия. – 4 балла.
- Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 3 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 2 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 1 балл.

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

○ При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла); ~ ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов); ~ ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за</p>

		дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>
<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>

49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
---------------	--------------------------------------	---

### **5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.**

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу**

1. Основные критерии классификации малых групп.
2. Направления изучения малой группы в американской психологии.
3. Направления изучения малой группы в отечественной социальной психологии.
4. Проблема определения малой группы. 5. Нормативное поведение в группе
6. Групповое давление.
7. Сравнительный анализ влияния большинства и меньшинства в малой группе.
8. Социальная фасилитация.
9. Проблема образования малой группы.
10. Проблема развития малой группы.
11. Одномерные модели развития малой группы
12. Двухфакторная модель развития малой группы
13. Механизмы групповой динамики 14. Понятие коллектива в психологии.
15. Параметрическая теория коллектива Л.И.Уманского
16. Психологическая теория коллектива А.В.Петровского.
17. Особенности динамики малой группы в экстремальных условиях.
18. Группа как субъект деятельности
19. Проблема совместной деятельности в социальной психологии.
20. Соотношение лидерства и руководства
21. Исследования группового принятия решений.
22. Анализ групповой задачи.
23. Подходы к изучению групповой сплоченности.
24. Проблема групповой территориальности.
25. Личность в групповом процессе.

26. Экологические аспекты функционирования малой группы.
27. Подходы к структурному анализу малой группы.
28. Межличностный конфликт в группе. Основные критерии классификации групп.
29. Классификация больших групп.
30. Общая характеристика организованных больших групп
31. Общая характеристика стихийных больших групп.
32. Основные проблемы изучения больших групп в социальной психологии

### **Параметры анализа реальной малой группы**

1. Размер малой группы.
2. Социально-демографические характеристики членов группы
3. Характеристики группы по классификации Кричевского-Дубовской
4. Структурные характеристики группы (статусно-ролевые, структура власти, коммуникативные сети).
5. Внешняя среда функционирования малой группы.
6. Этап развития малой группы (по различным моделям).
7. Лидерство и руководство в малой группе (какая модель подходит для описания лидерства в малой группе).
8. Принятие решений малой группой.
9. Групповые нормы.
10. Феномен конформности в группе.
11. Сплоченность группы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников литературы**

#### **Основная литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. 5-е. М., Аспект Пресс, 2002. С. 139-257
  2. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М.:Изд-во Моск. Ун-та, 1991. С. 206.
  3. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. 2-е издание. М., Аспект Пресс. 2001. С.318.
  4. Ойстер К. Эффективная работа с людьми. СПб, М., 2004. С.224
  5. Социальная психология в современном мире. //Под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. М., Аспект Пресс. 2002. С.96-115
- Дополнительная:**
1. Социальная психология // Под ред. С. Московичи. СПб.: Питер, 2007. 592 с.
  2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2005. 688 с.

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. Психологическая сеть русского Интернета:  
( [http://www.nsu.ru/psych/intemet/info/psi\\_idx.htm](http://www.nsu.ru/psych/intemet/info/psi_idx.htm) )
2. Каталог психологической литературы в Интернет:  
( <http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm> )
3. Психологический словарь: ( <http://psi.webzone.ru> ).
4. Сайт Федерации Интернет - образования ( [www.fio.ru](http://www.fio.ru) )

5. Российский общеобразовательный портал Министерства образования и науки РФ:  
( [www . scool . edu . ru](http://www.scool.edu.ru) )
6. Книги по психологии: ( [http :// www . user . cityline . ru /- ciborism / \\_wm . htm](http://www.user.cityline.ru/-ciborism/wm.htm) )
7. Тридцатилетний ресурс журнала "Вопросы психологии":  
<http://www.voppsy.ru/frame25.htm>
8. Психологические исследования: <http://www.psystudy.com/>
9. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры: <http://psylib.kiev.ua/>
10. Электронная библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info/>
11. Сетевой журнал по методологии «Кентавр»: <http://www.circleplus.ru/>
12. ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»
13. ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

### 6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

#### Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

#### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

~ для слепых и слабовидящих:

лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;  
 ~ письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;  
 ~ обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;  
 ~ для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;  
 ~ письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;  
 ~ экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

~ для глухих и слабослышащих:

лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;  
 ~ письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;  
 ~ экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

~ для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- ~ письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- ~ экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- ~ для слепых и слабовидящих:
  - ~ в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - ~ в форме электронного документа;
  - ~ в форме аудиофайла.
- ~ для глухих и слабослышащих:
  - ~ в печатной форме;
  - ~ в форме электронного документа.
- ~ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - ~ в печатной форме;
  - ~ в форме электронного документа;
  - ~ в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- ~ для слепых и слабовидящих:
  - ~ устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - ~ дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - ~ принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- ~ для глухих и слабослышащих:
  - ~ автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - ~ акустический усилитель и колонки;
- ~ для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - ~ передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - ~ компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий.**

#### **Семинар 1.**

##### **Тема 1. Введение**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

**Вопросы для обсуждения:**

1. Психология малых групп как область современного социально-психологического знания. 2. Теоретическое, методическое и практическое значение исследований малых групп в организации.
3. Малые группы как фактор изучения личности, больших групп и организаций.
4. Проблемы и перспективы социальной психологии малых групп и организаций.

## **Семинар 2.**

### **Тема 2. Понятие малой группы в организации**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этимологический аспект понятия "малая группа".
2. Проблема определения, малой группы
3. Размер малой группы
4. Классификация малых групп: лабораторные - естественные, организованные (формальные) - спонтанные (неорганизованные); открытые - закрытые; стационарные временные; группы членства - референтные.

## **Семинар 3.**

### **Тема 3. Основные направления изучения малой группы в организации**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Зарубежные подходы - теория ноля, интеракционистская концепция, психоаналитический подход, теория подкрепления, теория систем, формально-модельный подход, эмпирико-статистическое направление, общепсихологический подход, социометрическое направление;
2. Отечественные подходы - деятельностный подход, параметрическая концепция, организационно-управленческий подход.
3. Современное состояние методологических проблем изучения малой группы в организации

## **Семинар 4.**

### **Тема 4. Структурные характеристики малой группы**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Многомерный анализ групповой структуры.
2. Формально-статусное измерение.
3. Социометрическое измерение.
4. Коммуникативные сети.
5. Модели групповой структуры. Модели статические и динамические.
6. Модель Д. Хоманса. Двухмерная модель групповой структуры Р. Бейлза. Модель групповой структуры Р. Кэттелла.

## **Семинар 5.**

### **Тема 5. Детерминанты возникновения малой группы**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Соотношение социальных и психологических детерминант группообразования.
2. Психологические факторы группового членства: удовлетворение потребностей, связанных с группой и реализация потребностей, лежащих вне группы, (но группа выступает средством их удовлетворения).
3. Детерминанты возникновения формальных и неформальных групп

### **Семинар 6.**

#### **Тема 6. Становление малой группы как психологической общности**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Этапность развития малой группы.
2. Двухмерные модели развития группы. Двухфакторная модель развития группы Б.Такмена. 3. Частные модели группообразования. Нормативно-ролевая система Н.Обера. Одномерные модели группового развития (Н.Обер, Е.Мабри, И.П.Волков).
4. Деятельностное направление в изучении развития малой группы. Модели коллективообразования. Психологическая теория коллектива А.В.Петровского.
5. Параметрический подход Л. И. Уманского. Интегративные и дифференциальные тенденции в групповом развитии.
6. Категория совместной деятельности и проблема становления группы как психологической общности.

### **Семинар 7.**

#### **Тема 7. Управление малой группой в организации. Групповое принятие решений**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие социальной власти. Виды социальной власти: вознаграждающая, принуждающая, легитимная, референтная, экспертная.
2. Сопоставление содержания понятий власти, авторитета, лидерства, доминирования. Разведение понятий лидерства и руководства.
3. Лидерство в малой группе. Структурная дифференциация лидерства. Ценностная модель лидерства Р.Л.Кричевского.
4. Руководство малой группой. Руководство как системный феномен. Вероятностная модель эффективности руководства Ф.Фидлера.
5. Проблема соотношения индивидуальных и коллективных решений. Феномен групповой фасилитации.
6. Сдвиг риска, групповая поляризация. Основные характеристики групповой задачи.

### **Семинар 8.**

#### **Тема 8. Групповые нормы**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные характеристики групповой нормы.
2. Влияние большинства. Понятие конформности. Эксперименты С.Аша.
3. Факторы конформного поведения. Виды конформности. Функции конформности.
4. Влияние меньшинства. Анализ влияния меньшинства в рамках концепции С.Московиси.
5. Характеристики, усиливающие (уменьшающие) влияние меньшинства.
6. Последствия отклонения от групповых норм.

**Семинар 9.****Тема 9. Сплоченность малой группы**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сплоченность как межличностная аттракция.
2. Сплоченность как результат мотивации группового членства. Модель Д. Картрайта.
3. Сплоченность как ценностно-ориентационное единство.
4. Факторы сплоченности. Позитивные и негативные последствия сплоченности.
5. Сплоченность и групповая продуктивность

**Семинар 10. Тема 10. Конфликт в организации**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе семинаров

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие конфликта.
2. Виды конфликта.
3. Структура и динамика конфликта.
4. Конфликт вертикальный и горизонтальный.
5. Конфликт между личностью и группой.
6. Конфликт между группами в организации.

**Семинар 11.****Промежуточная аттестация. Комплексное итоговое занятие по дисциплине**

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

Все участники занятия выражают мнение по поводу обсуждаемых вопросов, как теоретического, так и практического характера. Форма проведения занятия – «Круглый стол».

Перечень теоретических вопросов, выносимых на обсуждение представлен в разделе 5.3 данной программы.

**Примерный перечень вопросов практического характера:**

1. Приведите примеры четырех видов формальных групп
2. Приведите примеры четырех видов закрытых групп
3. Приведите примеры четырех видов временных групп
4. Какие виды конфликтов встречаются в малых группах. Приведите примеры.
5. Приведите четыре примера групповых задач.
6. Приведите примеры четырех видов групп высокого уровня развития.
7. Какова внешняя среда функционирования школьного класса.
8. Какова внешняя среда функционирования отдела кадров в организации.
9. Является ли толпа малой группой.
10. Является ли конформность вредной или полезной социальной характеристикой. Обоснуйте свой ответ.

**9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Анализ реальной малой группы выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 8 -10 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

### 9.3 Иные материалы

Методические материалы обучающимся по освоению дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы
1.	Введение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>
2.	Понятие малой группы в организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>(учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>

3.	Основные направления изучения малой группы в организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>
4.	Структурные характеристики малой группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>
5.	Детерминанты возникновения малой группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>
6.	Становление малой группы как психологической общности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом</li> </ul>

		(учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - составление плана и тезисов ответа; - составление таблиц для систематизации учебного материала; - ответы на контрольные вопросы;
7.	Управление малой группой в организации. Групповое принятие решений	- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста; - учебно-исследовательская работа; - использование Интернета; - работа с конспектом лекции (обработка текста); - повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - составление плана и тезисов ответа; - составление таблиц для систематизации учебного материала; - ответы на контрольные вопросы;
8.	Групповые нормы	- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста; - учебно-исследовательская работа; - использование Интернета; - работа с конспектом лекции (обработка текста); - повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - составление плана и тезисов ответа; - составление таблиц для систематизации учебного материала; - ответы на контрольные вопросы;
9.	Сплоченность малой группы	- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста; - учебно-исследовательская работа; - использование Интернета; - работа с конспектом лекции (обработка текста); - повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); - составление плана и тезисов ответа; - составление таблиц для систематизации учебного материала; - ответы на контрольные вопросы;

10.	Конфликт организации	в	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста;</li> <li>- учебно-исследовательская работа;</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- повторная работа над учебным материалом</li> </ul>
			(учебника, первоисточника, дополнительной литературы); <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> </ul>
11.	Комплексное итоговое занятие по дисциплине. Промежуточная аттестация		<ul style="list-style-type: none"> <li>- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- использование Интернета;</li> <li>- работа с конспектом лекции (обработка текста);</li> <li>- составление таблиц для систематизации учебного материала;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы.</li> </ul>

**Приложение 1. Аннотация дисциплины**

**Цель дисциплины:** сформировать соответствующие современному этапу развития психологической науки представления о динамических процессах в малой группе, классических и современных представлениях о развитии малой группы, как научную основу для решения актуальных научно-практических задач социально-психологических исследований в организации.

**Задачи дисциплины:**

- изучение феноменов малой группы;
- связи между модельными представлениями о малой группе и спецификой психологии конкретных реальных групп;
- изучение механизмов влияния группы на поведение личности;
- сформировать умения интерпретировать полученные в курсе знания и применять их при построении собственного исследования;
- изучение динамики малой группы;
- через изучение содержания дисциплины способствовать развитию профессионально-важных для ученого-исследователя личностных качеств (целеустремленности, настойчивости, последовательности, активности и др.).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

*Знать:* основные положения, тенденции развития и достижения психологии малых групп

*Уметь:* принимать оптимальные управленческие решения в организациях

*Владеть:* методами анализа динамических процессов в малой группе